

# Политика конфиденциальности персональной информации Цифровой логистической платформы Traffic.online

Политика конфиденциальности персональной информации Цифровой логистической платформы (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Траффик» (далее — Оператор), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Цифровой логистической платформы (далее — Логистическая платформа) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Логистической платформы Оператор означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Логистической платформы.

## 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор

### 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Логистической платформы, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления доступа к логистической платформе информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Логистической платформе Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Логистической платформе), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Логистической платформе, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Логистической платформы Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Оператора, в том числе в результатах поиска.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Логистической платформе или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках Логистической платформы, соглашений и договоров с Оператором;
- 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов Логистической платформы и исполнение соглашений и договоров;
- 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Логистической платформы, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества сервисов Логистической платформы, удобства их использования, разработка новых сервисов Логистической платформы;
- 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам
  - 3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Логистической платформы.
  - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Логистической платформы, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
  - 3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
    - 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
    - 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Логистической платформы либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
    - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
    - 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
    - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов Логистической платформы.
    - 3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.
  - 3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего сервиса Логистической платформы.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего сервиса Логистической платформы. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Логистической платформы.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### 5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов Логистической платформы, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов Логистической платформы.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет», могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса Логистической платформы возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Оператором в сервисах Логистической платформы, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Логистической платформы, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### 6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая

редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 94А, АО «Траффик».

**Дата публикации: 10.04.2019 г.**